

Código de Conduta Ética e Política Anticorrupção





Prezados,

O Código de Ética e Conduta da **Solvis** reflete a essência dos nossos valores mais profundos: ética, transparência e integridade, orientando nossas práticas de negócios e moldando nosso caráter corporativo. Aliado a nossa Política Anticorrupção, nosso compromisso com a ética e responsabilidade empresarial, são essenciais para nosso crescimento sustentável e a manutenção da confiança e respeito conquistados.

Nosso Código foi criado de forma objetiva, facilitando sua adoção no cotidiano da **Solvis** e entre parceiros, promovendo um ambiente de trabalho ético e colaborativo. Ele reflete nossa dedicação em melhorar continuamente, ouvindo nossos parceiros e colaboradores, e serve como fundamento para nossas decisões e ações, assegurando integridade em todas as interações.

Sabemos, também, que o sucesso do nosso Código depende do comprometimento de todos e contamos com nossos colaboradores, parceiros, terceiros e clientes para que o aqui contemplado seja amplamente difundido e praticado por todos.

Contamos, portanto, com o comprometimento de todos vocês para o sucesso do nosso negócio.

Sobre o Código de Ética e Conduta

O Código de Ética e Conduta da **Solvis** é um documento que contém regras e diretrizes de conduta para todos os envolvidos em nossas operações, sejam colaboradores, prestadores de serviços, terceiros, parceiros e clientes, visando a promoção de padrões éticos elevados na condução dos seus negócios.

Trata-se de um documento que deve passar por revisões, alterações e adaptações periódicas, para assegurar a evolução dos padrões éticos praticados pela **Solvis**.

Propósitos

- Incentivar um comportamento ético e transparente entre todos que interagem com a **Solvis**, reforçando a confiança e a integridade nas atividades corporativas;
- Consolidar a cultura ética dentro da **Solvis**;
- Prevenir atitudes antiéticas por meio de diretrizes explícitas que orientam a conduta profissional e as relações comerciais;
- Estabelecer e manter mecanismos de controle interno eficazes para assegurar a adesão às políticas internas, normativas e legislações vigentes.

Aplicabilidade

Este Código é aplicável a todos os níveis da organização e suas normas deve ser observadas por todas as pessoas que a ela estão direta ou indiretamente ligadas, englobando colaboradores em todos os níveis, diretores, estagiários, jovens aprendizes, membros de órgãos de governança, e, também, àqueles que fornecem algum tipo de produto ou prestam algum tipo de serviço para a **SOLVIS**, eventuais fornecedores, prestadores de serviços, dentre outros, aqui simplesmente denominados como “terceiros”, sem nenhuma exceção, no que lhes for aplicável.

Os parceiros da **SOLVIS**, assim entendidos aqueles que se relacionam comercialmente com a empresa para o desenvolvimento de negócios, deverão se pautar pelos princípios estabelecidos neste Código.

Deve-se observar, diariamente, na atuação da SOLVIS, as regras dispostas neste Código, sempre



em conjunto com as demais políticas, normas internas e com a legislação aplicável.

Diretrizes para uma Conduta Exemplar

A **Solvis** preza por um ambiente baseado no respeito mútuo, honestidade, justiça e integridade. Dessa forma, é esperado que todos os envolvidos interno e externo:

- Cumpram rigorosamente com as disposições deste Código, além das políticas internas e leis pertinentes.
- Condenem qualquer forma de exploração laboral, incluindo o trabalho escravo ou infantil.
- Cultivem um tratamento respeitoso para com todos, valorizando a diversidade e rejeitando qualquer tipo de discriminação, assédio moral ou sexual.

Além disso, a **Solvis** espera que os terceiros, ao representarem nossa organização, adiram estritamente a todas as leis aplicáveis e manifestem uma conduta exemplar, alinhada aos elevados padrões éticos que exigimos de nossa equipe interna.

Reforçando Nosso Compromisso com a Transparência e a Ética

Na **Solvis**, agimos com total honestidade e integridade, evitando qualquer conflito de interesse e descartando categoricamente práticas questionáveis ou subornos. Estamos firmemente comprometidos em operar dentro dos limites da legalidade, assegurando a conformidade rigorosa com todas as leis e regulamentações pertinentes.

Fomentando uma Cultura de Colaboração e Respeito

Sinergia de Equipe

Valorizamos a sinergia e a colaboração, entendendo que o êxito coletivo é superior ao individual. Acreditamos firmemente que trabalhar juntos nos fortalece e contribui significativamente para os nossos objetivos comuns e para o ambiente de trabalho positivo.

Desenvolvimento e Crescimento

Incentivamos ativamente o desenvolvimento profissional e pessoal contínuo de nossas equipes, valorizando cada contribuição individual como um passo em direção ao sucesso coletivo.

Respeito e Dignidade para Todos

Cada membro da nossa equipe é tratado com respeito e dignidade. Celebramos a inclusão e nos empenhamos em criar um ambiente acolhedor e inclusivo para todos. Dito isto, os Solvers fornecedores e prestadores de serviços devem se comprometer a:

- Ter tolerância zero em relação ao trabalho forçado, infantil ou qualquer forma de escravidão moderna.
- Promover um ambiente de trabalho livre de assédio, bullying, preconceito e discriminação.
- Garantir os direitos à privacidade e à proteção de dados de todas as pessoas.

Discriminação e Assédio

Dedicamo-nos integralmente à criação de um ambiente de trabalho que não só seja seguro e saudável, mas também acolhedor e enriquecedor para todos os Solvers. Valorizamos profundamente a singularidade de cada membro da nossa equipe e, por isso, estamos comprometidos em promover uma cultura onde o respeito mútuo e a valorização da individualidade não são apenas incentivados, mas **exigidos**.



Com isso em mente, estamos determinados a agir prontamente e de maneira justa diante de qualquer situação reportada através do canal [Minhas Manifestações](#), assegurando um ambiente interno de trabalho onde a integridade, o respeito e a igualdade prevaleçam.

Em caso de suspeita de violação de quaisquer dos termos contidos neste Código ou casos considerados suspeitos, inclusive por prestadores de serviço e/ou terceiros, a **SOLVIS** coloca-se à disposição através do e-mail espacoseguro@solvis.com.br.

Inovação, Curiosidade e Melhoria Contínua

Valorização da Criatividade e Inovação

Estimulamos um ambiente onde a criatividade e a inovação não apenas são bem-vindas, mas essenciais. Compreendemos que os erros são parte integrante do processo de aprendizado e crescimento.

Promovendo a Curiosidade e o Aprendizado Constante

Incentivamos nossos colaboradores a buscar conhecimento continuamente, o que nos permite adaptar e evoluir para enfrentar os desafios do mercado com soluções inovadoras.

Comunicação Efetiva e Responsabilidade Compartilhada

Comunicação Transparente

Priorizamos a comunicação transparente e aberta, assegurando que todas as decisões e mudanças sejam compartilhadas de maneira clara e oportuna com todos os envolvidos.

Compromisso com a Ética

Cada membro da **Solvis** é responsável por aderir a este código de conduta, contribuindo para a manutenção de um ambiente de trabalho ético, profissional e respeitoso.

Princípios de Conduta

- **Seja Útil (Be Helpful):** Mantenha-se sempre disponível para ajudar, mostrando proatividade em apoiar colegas e clientes.
- **Seja Diligente (Be Diligent):** Realize suas tarefas com atenção e dedicação, garantindo a máxima qualidade e precisão.
- **Seja Melhor (Be Better):** Busque constantemente a auto-superação, visando alcançar a excelência pessoal e profissional.
- **Seja Curioso (Be Curious):** Cultive a curiosidade, abrindo-se para novas ideias e aprendizados que possam enriquecer nossos serviços e produtos.
- **Seja Pontual (Be on Time):** Respeite o valor do tempo, reconhecendo a importância fundamental do tempo para alcançarmos nossos objetivos de maneira eficaz.

Meio Ambiente, Qualidade de Vida, Segurança e Saúde

A **Solvis** se compromete com a sustentabilidade ambiental e com a promoção de um local de trabalho seguro e saudável, aderindo estritamente à legislação ambiental e de normas seguranças.

Uso Consciente das Redes Sociais e dos Recursos da Empresa



- **Redes Sociais:** Utilize as plataformas de maneira ética e responsável, evitando publicações que possam afetar negativamente a imagem da empresa de qualquer Solver e/ou terceiro.
- **Ativos e Recursos Corporativos:** Os ativos e recursos da empresa devem ser utilizados de forma prudente e exclusivamente para propósitos profissionais, sendo expressamente proibido utilizar os equipamentos de informática para acessar conteúdos inapropriados, tais como sites de teor ilegal ou obsceno e a realização de atividades não relacionadas ao trabalho.

Preservação da Confidencialidade das Informações na Solvis

A segurança das informações é um pilar fundamental em nossa empresa, e cada Solver desempenha um papel crucial na proteção desses dados. É imperativo que todas as informações compartilhadas internamente sejam tratadas rigorosamente com o mais alto grau de confidencialidade, respeitando sempre a legislação brasileira.

Esta responsabilidade de proteger as informações não termina com o término do seu vínculo com a empresa. É esperado que todos os materiais e dados pertencentes à **Solvis** sejam devolvidos ao concluir sua colaboração. Este compromisso com a segurança da informação é essencial para manter a confiança e a integridade de nossos processos e de nossa reputação corporativa.

Integridade da análise de dados

Na **Solvis**, reconhecemos a importância vital de preservar a veracidade das informações em todos os aspectos de nossa atuação. A transparência e a ética são os pilares que orientam nosso trabalho, certificando que cada fragmento de dado coletado seja um reflexo fiel da realidade, isento de qualquer alteração ou distorção. A confiança que nos é conferida é o pilar fundamental de nosso empenho em sustentar os mais elevados padrões de qualidade e precisão nos nossos processos de coleta e análise de dados.

Compromisso com a Proteção de Dados Pessoais

Na **Solvis**, entendemos a importância de proteger os dados pessoais de nossos clientes, colaboradores e de todos os indivíduos com quem interagimos. Nosso compromisso em preservar a confiança depositada em nós é refletido através de uma abordagem robusta em privacidade e proteção de dados, garantindo que todos se sintam seguros e respeitados. Nosso manejo ético dos dados pessoais e a proteção dos direitos de privacidade, são pautados pelos padrões legais e regulatórios, mas não se limitando a leis de privacidade e proteção de dados que asseguram o direito à privacidade individual.

Propriedade intelectual

O resultado do trabalho de cada Solver e terceiros, inclusive os de natureza intelectual, como melhorias técnicas, são de propriedade da **Solvis**, cabendo exclusivamente a ela o direito de uso e de patenteamento, se aplicável. O mesmo se aplica a todo e qualquer material produzido pela empresa, sejam eles contratos, relatórios, apresentações, know how, etc.

Gestão de Conflitos de Interesses

Qualquer circunstância em que interesses pessoais possam colidir com os da **Solvis** é considerada um conflito de interesses. É imprescindível que todos evitem tais conflitos e, caso surjam, é mandatório comunicá-las prontamente à direção ou ao departamento jurídico.

Ética nos Relacionamentos com Clientes e Parceiros Externos

A interação com clientes e parceiros externos deve ser conduzida com ética, respeito e integridade, visando sempre a primazia no serviço prestado e a plena satisfação dos clientes. É proibido o oferecimento ou aceitação de vantagens indevidas.



Postura Frente à Concorrência

A **Solvis** valoriza a competição leal e se compromete a manter uma conduta íntegra no mercado.

Canal de Denúncias

Encorajamos a reportagem de quaisquer suspeitas de transgressão a este Código de Ética através do nosso canal [Minhas Manifestações](#), assegurando a confidencialidade e proteção aos denunciantes.

A Solvis repudia qualquer forma de retaliação contra aqueles que, de maneira honesta e corajosa, reportam condutas inadequadas ou problemas dentro de nossa organização. Entendemos que a proteção contra retaliações é fundamental para fomentar uma cultura de abertura e confiança, onde todos se sintam seguros para expressar preocupações sem medo de consequências negativas.

As infrações cometidas intencionalmente ou por negligência podem ensejar, de acordo com a gravidade do ato praticado, advertência oral ou por escrito, suspensão e até dispensa sem ou por justa causa do Colaborador. Em se tratando de infração cometida por terceiro, o fato será avaliado e as medidas cabíveis serão tomadas, sem prejuízo de eventuais consequências, nos termos da legislação vigente e do instrumento contratual celebrado.

Conclusão e Compromisso Ético da Solvis

O Código de Ética da **Solvis** simboliza nosso comprometimento coletivo com a excelência, integridade e responsabilidade. Como membros da **Solvis**, somos responsáveis por zelar, fortalecer e incorporar estes valores em nossas atividades cotidianas. Assumimos o compromisso de promover e praticar estes princípios, reafirmando nosso papel ativo na manutenção dos altos padrões éticos da empresa.

A disponibilização do presente Código de Ética pressupõe a leitura e o aceite de todos os seus termos e condições através da assinatura ou aceite eletrônico pelos Colaboradores, bem como cláusula específica nos contratos com terceiros.



ANEXO I – TERMO DE CIÊNCIA E ACORDO

Declaro que recebi, li e compreendi o Código de Ética e Conduta da **SOLVIS**, e estou ciente das diretrizes estabelecidas e sua relevância para mim e para a empresa.

Comprometo-me a cumprir integralmente o Código.

IDENTIFICAÇÃO

Nome Completo: _____

Assinatura: _____

Data: ____/____/____.

Observação: As partes declaram que referido documento pode ser assinado eletronicamente, estando plenamente válidas todas as disposições aqui contidas.



Política Anticorrupção

Introdução e Objetivo

Num cenário empresarial onde a integridade é mais do que uma escolha, é uma declaração de identidade, a **Solvis** se compromete a conduzir seus negócios segundo os mais altos padrões de integridade, transparência e legalidade

Nossa Política Anticorrupção vai além de meras palavras em papel, ela é a materialização de nosso compromisso inabalável com a honestidade, a ética e a excelência. Através de cada palavra, reafirmamos nossa determinação em liderar pelo exemplo, fomentando um amanhã onde os princípios éticos são os alicerces sobre os quais o mundo dos negócios se ergue, assegurando uma rigorosa conformidade com todas as normas pertinentes, exemplificadas, mas não limitadas pela Lei brasileira n.º 12.846/13.

Objetivos Principais:

- Estabelecer condutas éticas esperadas nas interações com autoridades e terceiros.
- Orientar colaboradores e parceiros na prevenção de conflitos de interesse e infrações legais.
- Garantir que decisões e operações estejam alinhadas com leis e normas aplicáveis, bem como com o Código de Ética e Conduta da empresa.

A Lei Anticorrupção brasileira não exige a comprovação da intenção corrupta ou imprópria do ato praticado, mas trata da responsabilidade objetiva, bastando a simples constatação de que um ato proibido pela lei foi incorrido.

Vale ressaltar, que este documento não reflete toda e qualquer situação que pode ser encontrada no dia a dia na condução dos negócios. Portanto, em caso de dúvida, é incentivada a procura dos gestores diretos da **SOLVIS**.

Aplicabilidade

Esta política abrange integralmente todos os membros da **Solvis**, sem exceção, englobando colaboradores de todas as hierarquias e funções, assim como terceiros, parceiros comerciais e qualquer indivíduo ou entidade representando a empresa. A adesão a esta Política Anticorrupção transcende a mera formalidade, tornando-se um requisito imperativo para todos os envolvidos. Este compromisso é selado de maneira formal através da assinatura do termo de adesão (**Anexo II**), simbolizando não apenas a concordância com os termos aqui estabelecidos, mas também o engajamento ativo na cultura de integridade que buscamos fomentar.

Corrupção: Estratégias e Prevenção na Solvis

Vantagem Indevida

Na Solvis, reafirmamos nosso compromisso inabalável contra a corrupção em todas as suas formas. Esta política proíbe rigorosamente práticas como o oferecimento, promessa ou recebimento de pagamentos ou benefícios destinados a obter vantagens indevidas. Essa norma é aplicável indiscriminadamente às interações tanto no âmbito público quanto no privado, reforçando nosso ethos de integridade e transparência em todas as operações.

Combate à Lavagem de Dinheiro



Reconhecemos que a lavagem de dinheiro é um crime, especialmente por sua associação frequente com atos de corrupção. Estamos dedicados a implementar estratégias eficazes para detectar, prevenir e erradicar qualquer tentativa de movimentação de recursos financeiros ilícitos, assegurando a legalidade e a ética de nossas operações financeiras.

Patrocínios e Doações Filantrópicas: Transparência como Pilar

Cada patrocínio e doações realizados pela **Solvis** deve passar por um rigoroso processo de triagem e *due diligence* garantindo que tais iniciativas estejam alinhadas com os valores e objetivos institucionais da empresa. Esses processos passam pela análise criteriosa da nossa equipe jurídica e dos gestores responsáveis, assegurando a legitimidade e o propósito de cada contribuição.

Doações e Contribuições Políticas: Mantendo a Neutralidade

Em conformidade com as leis vigentes, a **Solvis** adota uma postura estritamente neutra no que tange a doações e contribuições políticas. Estabelecemos um princípio claro de não participação em financiamentos de natureza política, evitando qualquer possível influência ou uso de nossas atividades em contextos político-partidários.

Negócios Conjuntos e Aquisições: Diligência e Integridade

Cada nova parceria ou aquisição é precedida por uma avaliação minuciosa, visando assegurar a integridade e a conformidade legal das entidades envolvidas. O processo de *due diligence* é essencial para manter nossos padrões éticos, com o **Comitê Gestor da Solvis** desempenhando um papel crucial na análise e aprovação dessas operações.

Monitoramento e Conformidade: Um Compromisso Contínuo

Comprometemo-nos a uma vigilância constante de nossas atividades para garantir a plena conformidade com os princípios anticorrupção. Isso engloba auditorias internas periódicas e a implementação de ações corretivas sempre que necessárias, demonstrando nossa dedicação a uma gestão íntegra e responsável.

Canal de Denúncias

Encorajamos a reportagem de quaisquer suspeitas de transgressão a esta Política Anticorrupção através do nosso canal [Minhas Manifestações](#), assegurando a confidencialidade e proteção aos denunciantes.

A Solvis repudia qualquer forma de retaliação contra aqueles que, de maneira honesta e corajosa, reportam condutas inadequadas ou problemas dentro de nossa organização. Entendemos que a proteção contra retaliações é fundamental para fomentar uma cultura de abertura e confiança, onde todos se sintam seguros para expressar preocupações sem medo de consequências negativas.

As infrações cometidas intencionalmente ou por negligência podem ensejar, de acordo com a gravidade do ato praticado, advertência oral ou por escrito, suspensão e até dispensa sem ou por justa causa do Colaborador. Em se tratando de infração cometida por terceiro, o fato será avaliado e as medidas cabíveis serão tomadas, sem prejuízo de eventuais consequências, nos termos da legislação vigente e do instrumento contratual celebrado.

A disponibilização do presente Código de Ética pressupõe a leitura e o aceite de todos os seus termos e condições através da assinatura ou aceite eletrônico pelos Colaboradores, bem como cláusula específica nos contratos com terceiros.



ANEXO II – TERMO DE CIÊNCIA E COMPROMISSO

Declaro que recebi, tive ciência e compreendi a Política Anticorrupção da **SOLVIS** e estou ciente e de pleno acordo com os critérios e orientações estabelecidas e sua relevância para mim e para a empresa.

Comprometo-me a cumpri-lo integralmente sob pena de sujeitar-me a medidas administrativas punitivas e medidas rescisórias de meu contrato e legislação vigente, respectivamente.

IDENTIFICAÇÃO

Nome Completo: _____

Assinatura: _____

Data: ____ / ____ / ____.

Observação: As partes declaram que referido documento pode ser assinado eletronicamente, estando plenamente válidas todas as disposições aqui contidas.



solvis
Innovative CX Solutions